

Федеральный координационный центр по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации в социальных сетях



Страница Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации на сайте Московского государственного психолого-педагогического университета



Официальная страница Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации ВКонтакте



Информационный канал «Психологическая служба образования»



КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ



Горячая кризисная линия по оказанию психологической помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) Министерства просвещения РФ

8-800-600-31-14

Общероссийский детский телефон доверия для детей, родителей и педагогов

8-800-2000-122



childhelpline.ru

Сайт «Детский телефон доверия» ФКЦ МГППУ для детей, подростков, родителей (законных представителей) и педагогических работников

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ, НАХОДЯЩИХСЯ В СОСТОЯНИИ ПЛАЧА, ИСТЕРИКИ ПЛАЧ, СЛЕЗЫ – «...» эмоциональная реакция, позволяющая выразить переживаемые эмоции

КАК проявляется	ЧТО ДЕЛАТЬ	ЧТО НЕ ДЕЛАТЬ	ЗАЧЕМ это нужно делать
Ребенок плачет, поджимает губы, активно жестикулирует в процессе. Слезки приносят облегчение	<ul style="list-style-type: none"> <li>Если обращение по поводу плача – дать выслушаться, если по поводу испуга – переключить внимание, выслушать поддержку (объяснения).</li> <li>Активное слушание, поощрение высказываний, использование паравербальных компонентов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Если ребенок плачет, чувствуем, не хотим оставаться рядом.</li> <li>Не убеждать не плакать.</li> <li>Не считать слезы проявлением слабости. Принять свое состояние и его чувства</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Помогает отпустить эмоционального разряда через слезы</li> </ul>

ИСТЕРИКА – «...» способ реагирования психики на травмирующие события

КАК проявляется	ЧТО ДЕЛАТЬ	ЧТО НЕ ДЕЛАТЬ	ЗАЧЕМ это нужно делать
Ребенок бурно выражает свои эмоции, выходящие за пределы ситуации: «кричит», орава, выкрикивает, кричит истерика всегда происходит в присутствии других	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разминать пальцы и губы от детей</li> <li>Принять участие в активном слушании, переформулирование</li> <li>Общаться по имени</li> <li>Говорить на спокойном, нормальном уровне</li> <li>Если не подходить к ребенку, то через 10-15 минут наступит утихание</li> <li>Дать отдохнуть</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Если обвиняем ребенка родителей, что не совершил неадекватных действий (всплески, обиды, позачинал) не спорить, не вступать в активный диалог, пока не пройдет реакция</li> <li>Не считать, что ребенок намеренно травмирует себя и окружающих</li> <li>Не обвинять и не показывать реакцию</li> <li>Фразы: «прости», «красно тебе в рубчик», «ты не плачь»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Помогает снизить выходящую негативную энергию</li> <li>Истерика возникает спонтанно, необходимо предоставить возможность выражения эмоций окружающим, необходимо предоставить возможность выражения эмоций окружающим</li> </ul>

© Психолог, В. Волков. Экспертный центр «Семья, Школа, Университет». М., АСТ, 2020. – 95 с.